



10 GOUDEN REGELS MARTIN AND LEWIS

We houden het graag simpel. Prettig voor jou en prettig voor ons. De ingewikkelde versie in een veel kleiner lettertype hebben we ook. Die staan verderop in dit document.

1. Onze klanten zijn altijd koning. Wat overigens niet wil zeggen dat ze altijd gelijk hebben. Wij overigens ook niet ...
2. Sta open voor alles! Daar werken wij ook continue aan en dat is niet altijd makkelijk. Maar alleen open staan voor wat je verwacht maakt de speelruimte zo beperkt.
3. Durf te switchen! Dat doen je klanten ook wel eens, dus waarom jij zelf dan niet? Je kunt altijd terug.
4. Het leveren van kwaliteit kost geld. Het niet leveren van kwaliteit kost kapitalen. Wij zijn in dit geval van de goedkope oplossingen ☺.
5. Hoe meer mensen zich bemoeien met een concept, hoe slechter het concept. Dit gaat ook prima op voor designs overigens. Daarom houden wij teams klein maar zijn we wel groot in denken en doen.
6. We doen niet alles. Er zijn al genoeg anderen die dat doen. Wij laten dus ook dingen doen, dat zouden naar onze mening meer mensen moeten doen. En daar laten we het graag bij.
7. De deur staat altijd open, bij ons in de Jordaan! Je kunt altijd aanschuiven, mee lunchen, even werken op ons kantoor. Wel even bellen anders sta je misschien voor een dichte deur.
8. We vinden dat je alles tegen elkaar moet kunnen zeggen. Dit wil niet zeggen dat dit ook altijd moet. Maar vaak is het wel het beste.
9. Duidelijke afspraken zorgen voor goede relaties. Dit doen we met onze klanten, met onze partners en met onze toeleveranciers. Zelfs met onze burens, en het werkt!
10. Is het nog leuk? Wordt er nog gelachen? Wij zijn namelijk op ons best als de energiemeter flink plust. En dat blijkt eigenlijk wel bij iedereen zo te werken.

Martin and Lewis BV
Bloemgracht 121^{SOUS}
1016 KK Amsterdam
The Netherlands

KvK 56248008
ABN AMRO: 46 87 13 115
VAT number: NL852039657B01
BIC: ABNANL2A
IBAN: NL69ABNA0468713115



Algemene voorwaarden Martin and Lewis BV.

1. Toepasselijkheid, algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen Martin and Lewis als opdrachtnemer en derden als opdrachtgever en de ter uitvoering van één en ander verrichte rechts- en feitelijke handelingen.

1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan: De wederpartij van Martin and Lewis bij de onder punt 1.1 vermelde handelingen. Onder opdrachtnemer wordt verstaan: Martin and Lewis.

1.3 Uitdrukkelijk wordt de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever uitgesloten.

1.4 Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk door een daartoe statutair bevoegde en in het handelsregister ingeschreven bestuurder van Martin and Lewis worden afgeweken.

2. Totstandkoming overeenkomst

2.1 Ongeacht de vorm waarin zij zijn uitgebracht, zijn alle offertes en aanbiedingen van Martin and Lewis steeds vrijblijvend. Zij kunnen door Martin and Lewis worden herroepen tot vijf dagen na aanvaarding daarvan.

2.2 Overeenkomsten tussen Martin and Lewis en wederpartijen komen tot stand doordat een offerte van Martin and Lewis binnen 30 dagen door de wederpartij schriftelijk wordt aanvaard dan wel indien geen offerte aanwezig is, een wederpartij een opdracht aan Martin and Lewis geeft en Martin and Lewis die opdracht vervolgens schriftelijk accepteert.

2.3 Afwijkingen van offertes en aanbiedingen evenals aanvullende afspraken binden Martin and Lewis slechts, indien deze schriftelijk door Martin and Lewis zijn bevestigd.

2.4 Alle door Martin and Lewis vermelde prijzen zijn exclusief BTW en toegespitst op de situatie zoals die geldt ten tijde van die vermelding. In geval van een nadien ingetreden verhoging van de kostprijfactoren, is Martin and Lewis gerechtigd de oorspronkelijke prijs dienovereenkomstig te verhogen.

2.5 Zolang de opdrachtgever niet de overeengekomen voorschotnota heeft voldaan dan wel facturen van Martin and Lewis niet tijdig en volledig heeft voldaan, dan wel enige materiële verplichting uit de overeenkomst niet is nagekomen, is Martin and Lewis gerechtigd haar

Martin and Lewis BV
Bloemgracht 121⁵⁰¹⁵
1016 KK Amsterdam
The Netherlands

KvK 56248008
ABN AMRO: 46 87 13 115
VAT number: NL852039657B01
BIC: ABNANL2A
IBAN: NL69ABNA0468713115



prestaties op te schorten, zulks onverminderd de regelingen m.b.t. opschorting en ontbinding van de overeenkomst, voortvloeiend uit de wet of deze algemene voorwaarden van Martin and Lewis.

2.6 Indien in een offerte of aanbieding door Martin and Lewis een inschatting wordt gemaakt van de omvang van de opdracht en het aantal hieraan te besteden uren, kunnen aan genoemde inschatting door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

2.7 De overeenkomst tussen Martin and Lewis en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2.8 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde duur voor een minimumperiode van 6 maanden, dan wordt die Overeenkomst na afloop hiervan stilzwijgend verlengd voor diezelfde periode. Een Partij heeft te allen tijde het recht na deze verlenging, de overeenkomst op te zeggen, hiervoor geldt een opzegtermijn van 3 (drie) maanden, welke opzegging zonder redenen en motivering mag plaatsvinden.

3. Betaling

3.1 Tenzij anders overeengekomen is de opdrachtgever gehouden de hem verzonden facturen binnen 14 dagen te voldoen. Bij gebreke van betaling binnen deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

3.2 Martin and Lewis is gerechtigd om, alvorens te beginnen met de uitvoering van de haar verstrekte opdracht, alsmede in iedere stand van het werk daarna, van de opdrachtgever genoegzame zekerheid voor de nakoming van diens verplichtingen te verlangen.

3.3 In geval van verzuim is Martin and Lewis - onverminderd haar recht op betaling - gerechtigd haar prestaties op te schorten, dan wel te beëindigen.

3.4 Martin and Lewis is niet gehouden met uitvoering van de overeenkomst te beginnen of door te gaan totdat de in punt 3.2 verlangde voorschotnota is betaald. Wanneer opdrachtgever niet binnen de door Martin and Lewis gestelde termijn de voorschotnota betaald of een zekerheid verstrekt, heeft Martin and Lewis het recht de overeenkomst te ontbinden en is opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade.

3.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever aan Martin and Lewis een contractuele rente verschuldigd van 2% per maand of een gedeelte van een maand, alsmede

Martin and Lewis BV
Bloemgracht 121^{SOUS}
1016 KK Amsterdam
The Netherlands

KvK 56248008
ABN AMRO: 46 87 13 115
VAT number: NL852039657B01
BIC: ABNANL2A
IBAN: NL69ABNA0468713115



buitengerechtelijke incassokosten welke worden vastgesteld op 15% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 250.

3.6 De opdrachtgever ziet af van een eventueel recht tot verrekening van enige vordering. Opdrachtgever kan zich derhalve jegens Martin and Lewis nooit met een beroep op verrekening aan zijn verplichting tot betaling onttrekken.

3.7 Indien leveringen of werkzaamheden in gedeelten worden uitgevoerd, kan Martin and Lewis verrichte deelafleveringen of deelwerkzaamheden afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening brengen. Elke onderbreking, staking of andersoortige vertraging in het project van meer dan 2 weken, ongeacht de oorzaak daarvan, zal gelden als gedeeltelijke uitvoering c.q. uitvoering in delen. Martin and Lewis is in al deze gevallen gerechtigd haar werkzaamheden tot dat punt tegen het geldende uurtarief in rekening te stellen, en daarboven kosten van derden eveneens direct te factureren, voor zover deze nog niet voorafgaand aan of bij aanvang van het project conform artikel 3.9 zijn gefactureerd.

3.8 Iedere betaling door de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en wordt in mindering gebracht op de oudste openstaande facturen.

3.9 Martin and Lewis zal na akkoord op de begroting van een project 75% van de kosten direct in rekening brengen aan de klant. De resterende 25% zal in rekening gebracht worden na vooraf gedefinieerde deelopleveringen tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.10 In geval van een samenwerking op basis van een maandfee, zal deze 100% voor de eerste van de maand waarin werkzaamheden worden verricht worden voldaan.

3.11 In geval van een samenwerking op prestatiebasis ("performance based") zal de betaling plaatsvinden conform de daarvoor schriftelijk vastgelegde afspraken. Alle overige werkzaamheden die niet expliciet onder de schriftelijk vastgelegde prestatiebasis vallen, inclusief maar niet beperkt tot alle werkzaamheden waarvoor geen schriftelijke resultaatafrekening is overeengekomen, zullen aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden met een uurtarief van €100.

3.12 Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten worden gefixeerd op de bedragen berekend aan de hand van Aanbeveling II van het Rapport Voorwerk II, onverminderd het recht van Martin and Lewis om de werkelijk gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen, wanneer deze het berekende bedrag te boven mochten gaan.

3.13 Martin and Lewis is gerechtigd, tijdens uitvoering van de opdracht, van Opdrachtgever

Martin and Lewis BV
Bloemgracht 121⁵⁰¹⁵
1016 KK Amsterdam
The Netherlands

KvK 56248008
ABN AMRO: 46 87 13 115
VAT number: NL852039657B01
BIC: ABNANL2A
IBAN: NL69ABNA0468713115



te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt voor nakoming van diens financiële verplichtingen jegens Martin and Lewis, bijvoorbeeld in de vorm van een bankgarantie of voorschot. Martin and Lewis is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten tot Opdrachtgever aan het verzoek tot zekerheidstelling heeft voldaan. Indien Opdrachtgever weigert aan bovengenoemd verzoek te voldoen, is Martin and Lewis gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Tevens is Martin and Lewis gerechtigd al hetgeen Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook verschuldigd is per direct op te eisen.

4. Ontbinding

4.1 Indien de opdrachtgever tekortschiet in zijn verplichtingen uit de overeenkomst zoals gesloten met Martin and Lewis en indien de opdrachtgever na ingebrekestelling blijft tekortschieten heeft Martin and Lewis, onverminderd haar recht op schadevergoeding, inclusief in en buiten rechte gemaakte kosten, het recht door een enkele schriftelijke mededeling de overeenkomst te ontbinden. In dit geval is iedere vordering welke Martin and Lewis op de opdrachtgever heeft ineens en terstond opeisbaar.

4.2 Martin and Lewis heeft tevens overeenkomstig hetgeen onder 4.1 is vermeld het recht de overeenkomst met de opdrachtgever onmiddellijk te ontbinden indien: - opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of indien dit reeds aan opdrachtgever is verleend; - opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement wordt aangevraagd; - opdrachtgever (onderdelen van) zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillet; - op zaken van opdrachtgever executoriaal beslag wordt gelegd.

4.3 Indien Martin and Lewis de ontbinding van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst heeft ingeroepen is iedere vordering van Martin and Lewis op opdrachtgever, vermeerderd met rente, schade en kosten, terstond en geheel opeisbaar.

4.4 Opdrachtgever kan te allen tijde de samenwerking met Martin and Lewis beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

5. Levering

5.1 De opgegeven levertijden dan wel termijnen waarbinnen bepaalde werkzaamheden door Martin and Lewis dienen te worden verricht, zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Bij niet tijdige levering of verrichting van overeengekomen werkzaamheden dient Martin and Lewis schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Blijft Martin and Lewis na de in de ingebrekestelling genoemde termijn nog steeds in gebreke, dan kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden, zonder dat Martin and Lewis schadeplichtig zal zijn. Een en ander behoudens opzet of daarmee gelijk te stellen grove schuld van Martin and Lewis. Voornoemde ontbindingsmogelijkheid is niet van toepassing in gevallen dat Martin and

Martin and Lewis BV
Bloemgracht 121^{50US}
1016 KK Amsterdam
The Netherlands

KvK 56248008
ABN AMRO: 46 87 13 115
VAT number: NL852039657B01
BIC: ABNANL2A
IBAN: NL69ABNA0468713115



Lewis zich kan beroepen op overmacht.

5.3 De levertijd, dan wel de uitvoeringstermijn met betrekking tot de te leveren diensten c.q. werkzaamheden zal worden bepaald aan de hand van wat door partijen is overeengekomen. Genoemde termijnen gelden telkens slechts als een indicatie en zijn nooit te beschouwen als fatale termijnen. Martin and Lewis is gerechtigd om bij de uitvoering van de te leveren diensten c.q. werkzaamheden derden in te schakelen.

5.4 Zodra Martin and Lewis merkt dat de opgegeven termijn overschreden zal worden, neemt zij daarover contact op met opdrachtgever. De verplichtingen van opdrachtgever blijven onveranderd. Alleen bij excessieve overschrijding van de overeengekomen levertijd dan wel uitvoeringstermijn heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding wordt veroorzaakt door overmacht, daaronder tevens begrepen een (te) late aanlevering van informatie, materiaal en/of andere benodigdheden door opdrachtgever. Opdrachtgever heeft echter nooit aanspraak op enige boete of schadevergoeding.

5.5 Martin and Lewis behoudt zich het recht binnen een redelijke tolerantie (redelijk met inachtneming van hetgeen in de branche gebruikelijk wordt geacht) af te wijken van bedongen aantallen, maten en/of de wijze van uitvoering van diensten c.q. werkzaamheden, zonder dat opdrachtgever recht heeft op levering of terugzending van de verschillen tussen het geleverde en hetgeen is afgesproken, noch bestaat dan een recht van opdrachtgever tot het vorderen van schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Wanneer Martin and Lewis zaken speciaal voor opdrachtgever heeft laten vervaardigen en/of ontwikkelen, is opdrachtgever verplicht een overmaat en/of ondermaat van 20% te aanvaarden.

5.6 Martin and Lewis behoudt zich het recht om in de samenstelling van, ofwel aan, door haar te leveren zaken en/of werkzaamheden wijzigingen aan te brengen, indien zij hiertoe op grond van wijzigingen in wet of regelgeving genoodzaakt is.

5.7 Martin and Lewis behoudt zich het recht zaken en/of diensten en/of werkzaamheden in gedeelten af te leveren, in welk geval de hierna omschreven betalingsvoorwaarden ook van toepassing zijn op iedere deellevering.

5.8 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen om de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Wanneer er tussentijdse wijzigingen in de opdracht ontstaan door toedoen van opdrachtgever, zal Martin and Lewis de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Wanneer een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht in onderling overleg worden beschouwd en schriftelijk aan Opdrachtgever worden bevestigd. Bij elke aanpassing behoudt Martin and Lewis het recht de

Martin and Lewis BV
Bloemgracht 121⁵⁰¹⁵
1016 KK Amsterdam
The Netherlands

KvK 56248008
ABN AMRO: 46 87 13 115
VAT number: NL852039657B01
BIC: ABNANL2A
IBAN: NL69ABNA0468713115



tot dan toe verrichte arbeid in rekening te brengen tegen het geldende uurtarief, alsmede enige kosten van derden in rekening te brengen. Voorgaande ongeacht de voortdurende verplichting van Opdrachtgever de oorspronkelijk overeengekomen project fee, betalingsfasering en alle verdere afspraken omtrent facturering en betaling na te komen. Elke wijziging in werkzaamheden die het verloop van het project met meer dan twee weken vertraagt en/of een significante wijziging van activiteiten behelst, zal aldus Martin and Lewis de mogelijkheid (maar niet de plicht) geven om het project volledig (dus ook terugwerkend met verrekening van reeds gedane betalingen door Opdrachtgever) op basis van gewerkte uren en tegen het geldende uurtarief te factureren.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Martin and Lewis kan in verband met de overeenkomst met opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor directe schade, tot maximaal de hoogte van de voor de opdracht overeengekomen prijs. Martin and Lewis is niet aansprakelijk voor gedeelde winst, bedrijfsschade, gevolgschade en ander financieel nadeel, hoe dan ook ontstaan, daaronder tevens begrepen schade, veroorzaakt door onjuiste adviezen en schade veroorzaakt door vertraging.

6.2 Martin and Lewis is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden, al dan niet zijnde subcontractors. Voor zover die derden taken uitvoeren die tot de kerntaken van Martin and Lewis behoren, staat Martin and Lewis voor deze derden op dezelfde wijze in als voor haar eigen ondergeschikten.

6.3 Opdrachtgever is gehouden Martin and Lewis te vrijwaren voor aanspraken van derden verband houdende met deze overeenkomst.

6.4 De opdrachtgever is jegens Martin and Lewis aansprakelijk voor schade ten gevolge van de uit hoofde van de overeenkomst aan Martin and Lewis toevertrouwde zaken, daaronder valt ook de door de opdrachtgever verstrekte programmatuur. Voorts is de opdrachtgever jegens Martin and Lewis aansprakelijk voor onjuiste, c.q. onnauwkeurige dan wel laattijdige instructies en het niet (tijdig) beschikbaar stellen van zaken op de afgesproken tijd, en de schuld of nalatigheid in het algemeen van de opdrachtgever, diens ondergeschikten en/of door hem ingeschakelde derden.

6.5 De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor controle op rechten en gebruik van door opdrachtgever aangeleverde materialen. Bij gebruik van internetbeelden en stockfotografie is opdrachtgever verantwoordelijk voor de afkoop van de rechten. Zij kan hiertoe Martin and Lewis inschakelen maar nooit voor verantwoordelijk houden. Indien Martin and Lewis gebruik maakt van internet- en/of stockbeelden dan zal Martin and Lewis opdrachtgever hier ook op wijzen.

Martin and Lewis BV
Bloemgracht 121⁵⁰⁴⁵
1016 KK Amsterdam
The Netherlands

KvK 56248008
ABN AMRO: 46 87 13 115
VAT number: NL852039657B01
BIC: ABNANL2A
IBAN: NL69ABNA0468713115



7. Intellectueel eigendom

7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van al het geen Martin and Lewis voor opdrachtgever tot stand brengt komen toe aan Martin and Lewis , tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 Opdrachtgever verkrijgt alleen door tijdige en volledige betaling gebruiksrechten ter zake van hetgeen krachtens overeenkomst tot stand is gebracht, voor zover deze uitdrukkelijk door Martin and Lewis zijn verleend. Deze gebruiksrechten worden door Martin and Lewis uitsluitend voor marketingdoeleinden binnen Nederland verleend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Verleende gebruiksrechten zijn niet verder overdraagbaar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

7.3 Door Martin and Lewis op goederen aangebrachte aanduidingen met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom, know-how of een geheimhoudingsplicht mogen niet door opdrachtgever worden verwijderd.

7.4 Martin and Lewis heeft het recht de naam van opdrachtgever te noemen in reclame-uitingen, dan wel het voor hem tot stand gebrachte werk in haar bedrijfspresentatie of promoties te tonen.

7.5 De opdrachtgever garandeert dat het uit hoofde van de overeenkomst aan Martin and Lewis ter beschikking gestelde geen inbreuk maakt op enig recht van intellectuele eigendom van derden en zal opdrachtnemer voor aanspraken daarmee verband houdende vrijwaren.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Indien eigendomsrechtoverdracht inzake fysieke goederen (bijvoorbeeld POS materiaal) is overeengekomen, gaat het eigendomsrecht van de door Martin and Lewis geleverde goederen eerst op de opdrachtgever over nadat de opdrachtgever aan al zijn financiële verplichtingen jegens Martin and Lewis, daaronder begrepen die uit hoofde van eerdere transacties, volledig heeft voldaan.

8.2 Licenties en gebruiksrechten die Martin and Lewis aan opdrachtgever verschaft treden pas in werking nadat de hierboven genoemde volledige voldoening heeft plaatsgevonden. Aan de hiervoor genoemde licenties of gebruiksrechten kunnen pas rechten worden ontleend op het moment dat aan het onder 8.1 bepaalde is voldaan.

8.3 Zolang vorderingen van Martin and Lewis niet volledig zijn voldaan, mogen geleverde goederen uitsluitend aan derden worden overgedragen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening. Voorts mogen daarop ten behoeve van derden slechts beperkte rechten worden gevestigd met voorafgaande schriftelijke toestemming van Martin and Lewis .

Martin and Lewis BV
Bloemgracht 121⁵⁰¹⁵
1016 KK Amsterdam
The Netherlands

KvK 56248008
ABN AMRO: 46 87 13 115
VAT number: NL852039657B01
BIC: ABNANL2A
IBAN: NL69ABNA0468713115



8.4 De door Martin and Lewis desgevraagd aan de opdrachtgever verstrekte tekeningen, modellen, offertemateriaal of andere goederen blijven te allen tijde eigendom van Martin and Lewis en dienen aan haar op een daartoe gedaan verzoek onverwijld te worden teruggegeven, bij gebreke waarvan de houder de door Martin and Lewis te bepalen waarde ervan is verschuldigd.

8.5 Materialen verstrekt door de opdrachtgever aan Martin and Lewis blijven te allen tijde eigendom van de opdrachtgever en dienen aan haar op een daartoe gedaan verzoek onverwijld te worden teruggegeven.

9. Overige verplichtingen opdrachtgever

9.1 Opdrachtgever zal aan Martin and Lewis alle met het oog op de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden benodigde medewerking verlenen, zoals het tijdig verschaffen van juiste en complete informatie en het ter beschikking stellen van competente medewerkers, geschikte ruimte, goede apparatuur en materialen.

9.2 De opdrachtgever en Martin and Lewis zullen over en weer volstreekte geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle informatie en knowhow die Martin and Lewis in het verband met de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking stelt dan wel krijgt gesteld.

10. Reclames

10.1 Direct na afloop van door Martin and Lewis verrichte werkzaamheden dient de opdrachtgever het resultaat daarvan inclusief meegeleverde zaken te controleren, ook indien Martin and Lewis nog andere werkzaamheden dient te verrichten. Eventuele klachten dienen binnen tien dagen na afloop van de door Martin and Lewis verrichte werkzaamheden schriftelijk aan Martin and Lewis te worden gemeld. Indien melding binnen deze termijn uitblijft worden de werkzaamheden geacht te voldoen aan hetgeen overeengekomen is.

10.2 Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op. Martin and Lewis is ten allen tijde bevoegd om binnen een redelijke termijn nadat terecht een klacht is gemeld een vervangende prestatie te leveren, zonder dat de wederpartij tot ontbinding van de overeenkomst kan overgaan.

11. Overmacht

11.1 Als toestand van overmacht zullen worden beschouwd staking binnen de onderneming van Martin and Lewis, niet tijdige of ondeugdelijke levering door derden die door Martin and Lewis ter uitvoering van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst zijn ingeschakeld, staking bij leveranciers en derden, brand, waterschade, stormschade, oorlog, aardbeving, watersnood, averij, diefstal en in het algemeen iedere situatie waarin Martin and Lewis buiten haar schuld niet in staat is om aan haar verplichtingen te voldoen.

Martin and Lewis BV
Bloemgracht 121^{SOUS}
1016 KK Amsterdam
The Netherlands

KvK 56248008
ABN AMRO: 46 87 13 115
VAT number: NL852039657B01
BIC: ABNANL2A
IBAN: NL69ABNA0468713115



11.2 In geval van overmacht is Martin and Lewis niet gehouden aan de overeengekomen levertermijn.

11.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd in geval van overmacht de overeenkomst met Martin and Lewis te ontbinden.

11.4 Indien de overmacht langer dan drie maanden duurt kan Martin and Lewis de overeenkomst ontbinden. Opdrachtgever kan bij zo'n situatie van langdurende overmacht de overeenkomst eveneens ontbinden, maar uitsluitend nadat Opdrachtgever alle verrichtte werkzaamheden en kosten van Martin and Lewis tijdig en volledig heeft betaald, alsmede de kosten van derden tijdig en volledig heeft betaald. Martin and Lewis is in dergelijke gevallen niet schadelijkt jegens de opdrachtgever of derden.

12. Annulering

12.1 Annulering van een opdracht door opdrachtgever is in beginsel niet mogelijk nadat de opdracht aangevangen heeft. Wanneer opdrachtgever toch geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Martin and Lewis alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (onder andere kosten van voorbereiding en dergelijke) te vergoeden, onverminderd het recht van Martin and Lewis op vergoeding wegens winstderving en overige schade.

13. Toepasselijk recht en bevoegd rechter

13.1 Op de tussen Martin and Lewis en opdrachtgever gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.2 In geval van geschil is steeds de rechter in het arrondissement Amsterdam bevoegd.

Martin and Lewis BV
Bloemgracht 121^{SOUS}
1016 KK Amsterdam
The Netherlands

KvK 56248008
ABN AMRO: 46 87 13 115
VAT number: NL852039657B01
BIC: ABNANL2A
IBAN: NL69ABNA0468713115