ALGEMENE VOORWAARDEN (NL)

Martin and Lewis B.V. 2021

---

1. Toepasselijkheid, algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen Martin and Lewis als opdrachtnemer en derden als opdrachtgever en de ter uitvoering van één en ander verrichte rechts- en feitelijke handelingen.

1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan: De wederpartij van Martin and Lewis bij de onder punt 1.1 vermelde handelingen. Onder opdrachtnemer wordt verstaan: Martin and Lewis.

1.3 Uitdrukkelijk wordt de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever uitgesloten.

1.4 Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk door een daartoe statutair bevoegde en in het handelsregister ingeschreven bestuurder van Martin and Lewis worden afgeweken.

2. Totstandkoming overeenkomst

2.1 Ongeacht de vorm waarin zij zijn uitgebracht, zijn alle offertes en aanbiedingen van Martin and Lewis steeds vrijblijvend. Zij kunnen door Martin and Lewis worden herroepen tot vijf dagen na aanvaarding daarvan.

2.2 Overeenkomsten tussen Martin and Lewis en wederpartijen komen tot stand doordat een offerte van Martin and Lewis binnen 30 dagen door de wederpartij schriftelijk wordt aanvaard dan wel indien geen offerte aanwezig is, een wederpartij een opdracht aan Martin and Lewis geeft en Martin and Lewis die opdracht vervolgens schriftelijk accepteert.

2.3 Afwijkingen van offertes en aanbiedingen evenals aanvullende afspraken binden Martin and Lewis slechts, indien deze schriftelijk door Martin and Lewis zijn bevestigd.

2.4 Alle door Martin and Lewis vermelde prijzen zijn exclusief BTW en toegespitst op de situatie zoals die geldt ten tijde van die vermelding. In geval van een nadien ingetreden verhoging van de kostprijsfactoren, is Martin and Lewis gerechtigd de oorspronkelijke prijs dienovereenkomstig te verhogen.

2.5 Zolang de opdrachtgever niet de overeengekomen voorschotnota heeft voldaan dan wel facturen van Martin and Lewis niet tijdig en volledig heeft voldaan, dan wel enige materiële verplichting uit de overeenkomst niet is nagekomen, is Martin and Lewis gerechtigd haar prestaties op te schorten, zulks onverminderd de regelingen m.b.t. opschorting en ontbinding van de overeenkomst, voortvloeiend uit de wet of deze algemene voorwaarden van Martin and Lewis.

2.6 Indien in een offerte of aanbieding door Martin and Lewis een inschatting wordt gemaakt van de omvang van de opdracht en het aantal hieraan te besteden uren, kunnen aan genoemde inschatting door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

2.7 De overeenkomst tussen Martin and Lewis en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2.8 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde duur voor een minimumperiode van 6 maanden, dan wordt die Overeenkomst na afloop hiervan stilzwijgend verlengd voor diezelfde periode. Een Partij heeft te allen tijde het recht na deze verlenging, de overeenkomst op te zeggen, hiervoor geldt een opzegtermijn van 3 (drie) maanden, welke opzegging zonder redenen en motivering mag plaatsvinden.

3. Betaling

3.1 Tenzij anders overeengekomen is de opdrachtgever gehouden de hem verzonden facturen binnen 14 dagen te voldoen. Bij gebreke van betaling binnen deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

3.2 Martin and Lewis is gerechtigd om, alvorens te beginnen met de uitvoering van de haar verstrekte opdracht, alsmede in iedere stand van het werk daarna, van de opdrachtgever genoegzame zekerheid voor de nakoming van diens verplichtingen te verlangen.

3.3 In geval van verzuim is Martin and Lewis - onverminderd haar recht op betaling - gerechtigd haar prestaties op te schorten, dan wel te beëindigen.

3.4 Martin and Lewis is niet gehouden met uitvoering van de overeenkomst te beginnen of door te gaan totdat de in punt 3.2 verlangde voorschotnota is betaald. Wanneer opdrachtgever niet binnen de door Martin and Lewis gestelde termijn de voorschotnota betaald of een zekerheid verstrekt, heeft Martin and Lewis het recht de overeenkomst te ontbinden en is opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade.

3.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever aan Martin and Lewis een contractuele rente verschuldigd van 2% per maand of een gedeelte van een maand, alsmede buitengerechtelijke incassokosten welke worden vastgesteld op 15% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 250.

3.6 De opdrachtgever ziet af van een eventueel recht tot verrekening van enige vordering. Opdrachtgever kan zich derhalve jegens Martin and Lewis nooit met een beroep op verrekening aan zijn verplichting tot betaling onttrekken.

3.7 Indien leveringen of werkzaamheden in gedeelten worden uitgevoerd, kan Martin and Lewis verrichte deelafleveringen of deelwerkzaamheden afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening brengen. Elke onderbreking, staking of andersoortige vertraging in het project van meer dan 2 weken, ongeacht de oorzaak daarvan, zal gelden als gedeeltelijke uitvoering c.q. uitvoering in delen. Martin and Lewis is in al deze gevallen gerechtigd haar werkzaamheden tot dat punt tegen het geldende uurtarief in rekening te stellen, en daarboven kosten van derden eveneens direct te factureren, voor zover deze nog niet voorafgaand aan of bij aanvang van het project conform artikel 3.9 zijn gefactureerd.

3.8 Iedere betaling door de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en wordt in mindering gebracht op de oudste openstaande facturen.

3.9 Martin and Lewis zal na akkoord op de begroting van een project 75% (betreft interne uren & inkoop) van de kosten direct in rekening brengen aan de klant. De resterende 25% zal in rekening gebracht worden na vooraf gedefinieerde deelopleveringen tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor offertes minder dan € 1.500 zal bij akkoord 100% vooruit worden gefactureerd.

3.10 In geval van een samenwerking op basis van een maandfee, zal deze 100% voor de eerste van de maand waarin werkzaamheden worden verricht worden voldaan.

3.11 In geval van een samenwerking op prestatiebasis ("performance based") zal de betaling plaatsvinden conform de daarvoor schriftelijk vastgelegde afspraken. Alle overige werkzaamheden die niet expliciet onder de schriftelijk vastgelegde prestatiebasis vallen, inclusief maar niet beperkt tot alle werkzaamheden waarvoor geen schriftelijke resultaatafrekening is overeengekomen, zullen aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden met een uurtarief van €100.

3.12 Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten worden gefixeerd op de bedragen berekend aan de hand van Aanbeveling II van het Rapport Voorwerk II, onverminderd het recht van Martin and Lewis om de werkelijk gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen, wanneer deze het berekende bedrag te boven mochten gaan.

3.13 Martin and Lewis is gerechtigd, tijdens uitvoering van de opdracht, van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt voor nakoming van diens financiële verplichtingen jegens Martin and Lewis, bijvoorbeeld in de vorm van een bankgarantie of voorschot. Martin and Lewis is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten tot Opdrachtgever aan het verzoek tot zekerheidstelling heeft voldaan. Indien Opdrachtgever weigert aan bovengenoemd verzoek te voldoen, is Martin and Lewis gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Tevens is Martin and Lewis gerechtigd al hetgeen Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook verschuldigd is per direct op te eisen.

4. Ontbinding

4.1 Indien de opdrachtgever tekortschiet in zijn verplichtingen uit de overeenkomst zoals gesloten met Martin and Lewis en indien de opdrachtgever na ingebrekestelling blijft tekortschieten heeft Martin and Lewis , onverminderd haar recht op schadevergoeding, inclusief in en buiten rechte gemaakte kosten, het recht door een enkele schriftelijke mededeling de overeenkomst te ontbinden. In dit geval is iedere vordering welke Martin and Lewis op de opdrachtgever heeft ineens en terstond opeisbaar.

4.2 Martin and Lewis heeft tevens overeenkomstig hetgeen onder 4.1 is vermeld het recht de overeenkomst met de opdrachtgever onmiddellijk te ontbinden indien: - opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of indien dit reeds aan opdrachtgever is verleend; - opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement wordt aangevraagd; - opdrachtgever (onderdelen van) zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillegt; - op zaken van opdrachtgever executoriaal beslag wordt gelegd.

4.3 Indien Martin and Lewis de ontbinding van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst heeft ingeroepen is iedere vordering van Martin and Lewis op opdrachtgever, vermeerderd met rente, schade en kosten, terstond en geheel opeisbaar.

4.4 Opdrachtgever kan te allen tijde de samenwerking met Martin and Lewis beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

4.5 Martin and Lewis heeft te allen tijde het recht om opdrachten van opdrachtgever te weigeren dan wel terug te geven.

5. Levering

5.1 De opgegeven levertijden dan wel termijnen waarbinnen bepaalde werkzaamheden door Martin and Lewis dienen te worden verricht, zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Bij niet tijdige levering of verrichting van overeengekomen werkzaamheden dient Martin and Lewis schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Blijft Martin and Lewis na de in de ingebrekestelling genoemde termijn nog steeds in gebreke, dan kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden, zonder dat Martin and Lewis schadeplichtig zal zijn. Een en ander behoudens opzet of daarmee gelijk te stellen grove schuld van Martin and Lewis. Voornoemde ontbindingsmogelijkheid is niet van toepassing in gevallen dat Martin and Lewis zich kan beroepen op overmacht.

5.3 De levertijd, dan wel de uitvoeringstermijn met betrekking tot de te leveren diensten c.q. werkzaamheden zal worden bepaald aan de hand van wat door partijen is overeengekomen. Genoemde termijnen gelden telkens slechts als een indicatie en zijn nooit te beschouwen als fatale termijnen. Martin and Lewis is gerechtigd om bij de uitvoering van de te leveren diensten c.q. werkzaamheden derden in te schakelen.

5.4 Zodra Martin and Lewis merkt dat de opgegeven termijn overschreden zal worden, neemt zij daarover contact op met opdrachtgever. De verplichtingen van opdrachtgever blijven onveranderd. Alleen bij excessieve overschrijding van de overeengekomen levertijd dan wel uitvoeringstermijn heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding wordt veroorzaakt door overmacht, daaronder tevens begrepen een (te) late aanlevering van informatie, materiaal en/of andere benodigdheden door opdrachtgever. Opdrachtgever heeft echter nooit aanspraak op enige boete of schadevergoeding.

5.5 Martin and Lewis behoudt zich het recht binnen een redelijke tolerantie (redelijk met inachtneming van hetgeen in de branche gebruikelijk wordt geacht) af te wijken van bedongen aantallen, maten en/of de wijze van uitvoering van diensten c.q. werkzaamheden, zonder dat opdrachtgever recht heeft op levering of terugzending van de verschillen tussen het geleverde en hetgeen is afgesproken, noch bestaat dan een recht van opdrachtgever tot het vorderen van schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Wanneer Martin and Lewis zaken speciaal voor opdrachtgever heeft laten vervaardigen en/of ontwikkelen, is opdrachtgever verplicht een overmaat en/of ondermaat van 20% te aanvaarden.

5.6 Martin and Lewis behoudt zich het recht om in de samenstelling van, ofwel aan, door haar te leveren zaken en/of werkzaamheden wijzigingen aan te brengen, indien zij hiertoe op grond van wijzigingen in wet of regelgeving genoodzaakt is.

5.7 Martin and Lewis behoudt zich het recht zaken en/of diensten en/of werkzaamheden in gedeelten af te leveren, in welk geval de hierna omschreven betalingsvoorwaarden ook van toepassing zijn op iedere deellevering.

5.8 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen om de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Wanneer er tussentijdse wijzigingen in de opdracht ontstaan door toedoen van opdrachtgever, zal Martin and Lewis de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Wanneer een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht in onderling overleg worden beschouwd en schriftelijk aan Opdrachtgever worden bevestigd. Bij elke aanpassing behoudt Martin and Lewis het recht de tot dan toe verrichte arbeid in rekening te brengen tegen het geldende uurtarief, alsmede enige kosten van derden in rekening te brengen. Voorgaande ongeacht de voortdurende verplichting van Opdrachtgever de oorspronkelijk overeengekomen project fee, betalingsfasering en alle verdere afspraken omtrent facturering en betaling na te komen. Elke wijziging in werkzaamheden die het verloop van het project met meer dan twee weken vertraagt en/of een significante wijziging van activiteiten behelst, zal aldus Martin and Lewis de mogelijkheid (maar niet de plicht) geven om het project volledig (dus ook terugwerkend met verrekening van reeds gedane betalingen door Opdrachtgever) op basis van gewerkte uren en tegen het geldende uurtarief te factureren.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Martin and Lewis kan in verband met de overeenkomst met opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor directe schade, tot maximaal de hoogte van de voor de opdracht overeengekomen prijs. Martin and Lewis is niet aansprakelijk voor gederfde winst, bedrijfsschade, gevolgschade en ander financieel nadeel, hoe dan ook ontstaan, daaronder tevens begrepen schade, veroorzaakt door onjuiste adviezen en schade veroorzaakt door vertraging.

6.2 Martin and Lewis is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden, al dan niet zijnde subcontractors. Voor zover die derden taken uitvoeren die tot de kerntaken van Martin and Lewis behoren, staat Martin and Lewis voor deze derden op dezelfde wijze in als voor haar eigen ondergeschikten.

6.3 Opdrachtgever is gehouden Martin and Lewis te vrijwaren voor aanspraken van derden verband houdende met deze overeenkomst.

6.4 De opdrachtgever is jegens Martin and Lewis aansprakelijk voor schade ten gevolge van de uit hoofde van de overeenkomst aan Martin and Lewis toevertrouwde zaken, daaronder valt ook de door de opdrachtgever verstrekte programmatuur. Voorts is de opdrachtgever jegens Martin and Lewis aansprakelijk voor onjuiste, c.q. onnauwkeurige dan wel laattijdige instructies en het niet (tijdig) beschikbaar stellen van zaken op de afgesproken tijd, en de schuld of nalatigheid in het algemeen van de opdrachtgever, diens ondergeschikten en/of door hem ingeschakelde derden.

6.5 De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor controle op rechten en gebruik van door opdrachtgever aangeleverde materialen. Bij gebruik van internetbeelden en stockfotografie is opdrachtgever verantwoordelijk voor de afkoop van de rechten. Zij kan hiertoe Martin and Lewis inschakelen maar nooit voor verantwoordelijk houden. Indien Martin and Lewis gebruik maakt van internet- en/of stockbeelden dan zal Martin and Lewis opdrachtgever hier ook op wijzen.

7. Intellectueel eigendom

7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van al het geen Martin and Lewis voor opdrachtgever tot stand brengt komen toe aan Martin and Lewis , tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 Opdrachtgever verkrijgt alleen door tijdige en volledige betaling gebruiksrechten ter zake van hetgeen krachtens overeenkomst tot stand is gebracht, voor zover deze uitdrukkelijk door Martin and Lewis zijn verleend. Deze gebruiksrechten worden door Martin and Lewis uitsluitend voor marketingdoeleinden binnen Nederland verleend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Verleende gebruiksrechten zijn niet verder overdraagbaar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

7.3 Door Martin and Lewis op goederen aangebrachte aanduidingen met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom, know-how of een geheimhoudingsplicht mogen niet door opdrachtgever worden verwijderd.

7.4 Martin and Lewis heeft het recht de naam van opdrachtgever te noemen in reclame-uitingen, dan wel het voor hem tot stand gebrachte werk in haar bedrijfspresentatie of promoties te tonen.

7.5 De opdrachtgever garandeert dat het uit hoofde van de overeenkomst aan Martin and Lewis ter beschikking gestelde geen inbreuk maakt op enig recht van intellectuele eigendom van derden en zal opdrachtnemer voor aanspraken daarmede verband houdende vrijwaren.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Indien eigendomsrechtoverdracht inzake fysieke goederen (bijvoorbeeld POS materiaal) is overeengekomen, gaat het eigendomsrecht van de door Martin and Lewis geleverde goederen eerst op de opdrachtgever over nadat de opdrachtgever aan al zijn financiële verplichtingen jegens Martin and Lewis, daaronder begrepen die uit hoofde van eerdere transacties, volledig heeft voldaan.

8.2 Licenties en gebruiksrechten die Martin and Lewis aan opdrachtgever verschaft treden pas in werking nadat de hierboven genoemde volledige voldoening heeft plaatsgevonden. Aan de hiervoor genoemde licenties of gebruiksrechten kunnen pas rechten worden ontleend op het moment dat aan het onder 8.1 bepaalde is voldaan.

8.3 Zolang vorderingen van Martin and Lewis niet volledig zijn voldaan, mogen geleverde goederen uitsluitend aan derden worden overgedragen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening. Voorts mogen daarop ten behoeve van derden slechts beperkte rechten worden gevestigd met voorafgaande schriftelijke toestemming van Martin and Lewis .

8.4 De door Martin and Lewis desgevraagd aan de opdrachtgever verstrekte tekeningen, modellen, offertemateriaal of andere goederen blijven te allen tijde eigendom van Martin and Lewis en dienen aan haar op een daartoe gedaan verzoek onverwijld te worden teruggegeven, bij gebreke waarvan de houder de door Martin and Lewis te bepalen waarde ervan is verschuldigd.

8.5 Materialen verstrekt door de opdrachtgever aan Martin and Lewis blijven te allen tijde eigendom van de opdrachtgever en dienen aan haar op een daartoe gedaan verzoek onverwijld te worden teruggegeven.

9. Overige verplichtingen opdrachtgever

9.1 Opdrachtgever zal aan Martin and Lewis alle met het oog op de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden benodigde medewerking verlenen, zoals het tijdig verschaffen van juiste en complete informatie en het ter beschikking stellen van competente medewerkers, geschikte ruimte, goede apparatuur en materialen.

9.2 De opdrachtgever en Martin and Lewis zullen over en weer volstrekte geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle informatie en knowhow die Martin and Lewis in het verband met de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking stelt dan wel krijgt gesteld.

10. Reclames

10.1 Direct na afloop van door Martin and Lewis verrichte werkzaamheden dient de opdrachtgever het resultaat daarvan inclusief meegeleverde zaken te controleren, ook indien Martin and Lewis nog andere werkzaamheden dient te verrichten. Eventuele klachten dienen binnen tien dagen na afloop van de door Martin and Lewis verrichte werkzaamheden schriftelijk aan Martin and Lewis te worden gemeld. Indien melding binnen deze termijn uitblijft worden de werkzaamheden geacht te voldoen aan hetgeen overeengekomen is.

10.2 Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op. Martin and Lewis is ten allen tijde bevoegd om binnen een redelijke termijn nadat terecht een klacht is gemeld een vervangende prestatie te leveren, zonder dat de wederpartij tot ontbinding van de overeenkomst kan overgaan.

11. Overmacht

11.1 Als toestand van overmacht zullen worden beschouwd staking binnen de onderneming van Martin and Lewis , niet tijdige of ondeugdelijke levering door derden die door Martin and Lewis ter uitvoering van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst zijn ingeschakeld, staking bij leveranciers en derden, brand, waterschade, stormschade, oorlog, aardbeving, watersnood, averij, diefstal en in het algemeen iedere situatie waarin Martin and Lewis buiten haar schuld niet in staat is om aan haar verplichtingen te voldoen.

11.2 In geval van overmacht is Martin and Lewis niet gehouden aan de overeengekomen levertermijn.

11.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd in geval van overmacht de overeenkomst met Martin and Lewis te ontbinden.

11.4 Indien de overmacht langer dan drie maanden duurt kan Martin and Lewis de overeenkomst ontbinden. Opdrachtgever kan bij zo'n situatie van langdurende overmacht de overeenkomst eveneens ontbinden, maar uitsluitend nadat Opdrachtgever alle verrichtte werkzaamheden en kosten van Martin and Lewis tijdig en volledig heeft betaald, alsmede de kosten van derden tijdig en volledig heeft betaald. Martin and Lewis is in dergelijke gevallen niet schadeplichtig jegens de opdrachtgever of derden.

12. Annulering

12.1 Annulering van een opdracht door opdrachtgever is in beginsel niet mogelijk nadat de opdracht aangevangen heeft. Wanneer opdrachtgever toch geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Martin and Lewis alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (onder andere kosten van voorbereiding en dergelijke) te vergoeden, onverminderd het recht van Martin and Lewis op vergoeding wegens winstderving en overige schade.

13. Toepasselijk recht en bevoegd rechter

13.1 Op de tussen Martin and Lewis en opdrachtgever gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.2 In geval van geschil is steeds de rechter in het arrondissement Amsterdam bevoegd.

GENERAL TERMS CONDITIONS (EN)

Martin and Lewis B.V. 2021

---

1. Applicability, general

1.1 These terms and conditions apply to all quotations, offers and agreements made between Martin and Lewis as executor and its clients with regards to in implementation of any performed judicial- and factual operations.

1.2 A client constitutes: the contracting party working with Martin and Lewis as defined in article 1.1 of these terms and conditions.

1.3 These terms and conditions explicitly exclude the applicability of the client's own terms and conditions.

1.4 Changes in these terms and conditions can only come into effect after written consent by a legally authorized Martin and Lewis employee.

2. Establishment of the agreement

2.1 All Martin and Lewis quotations and offers are none-binding and may be revoked within 5 (five) days after the client's approval.

2.2 Agreements between Martin and Lewis and its clients come into effect upon the client's written approval of a quotation. within a reasonable timeframe or, if no quotation is presented, upon Martin and Lewis's written acceptance of a client's request.

2.3 Deviations from previously approved quotations and offers or additional requests are only binding after written confirmation from Martin and Lewis.

2.4 All prices and rates quoted by Martin and Lewis exclude VAT, other taxes, rights and transportation costs. These costs reflect the situation as known at the start of the agreement. In case of unforeseen third price increases, Martin and Lewis reserves the right to increase the original quotation accordingly.

2.5 Quotations and offers based on an estimated scope of work and associated estimated time spent by Martin and Lewis constitute an indication of cost and are none-binding.

2.6 Agreements between Martin and Lewis and its clients have a limited term unless parties agree otherwise in writing.

2.7 Limited term agreements constitute a minimum duration of six (6) months. Upon reaching the end date, the agreement will automatically be renewed for a new six (6) month period without prior notice. Taking into consideration a three (3) month notice period, parties can terminate the agreement in writing at all times.

2.8 Agreements without a corresponding written quotation and/or confirmation are deemed binding after Martin and Lewis has started execution of projects governed by these terms and conditions..

3. Payment

3.1 Unless agreed otherwise Martin and Lewis invoices are payable within 14 days. Late payment of invoices may be deemed as failure to comply without Martin and Lewis having to provide a deficiency letter or default.

3.2 Martin and Lewis reserves the right to request (additional) financial guarantees at any time prior to or during a project. Martin and Lewis also reserves the right to suspend work until the client has complied with their request for (additional) financial guarantees. Should a client fail to comply with such request, then Martin and Lewis is entitled to terminate the agreement and to demand immediate payment of any outstanding amounts.

3.3 In case of non-compliance, and notwithstanding its rights to payment, Martin and Lewis reserves the right to suspend or cease work on the client's projects.

3.4 Without prejudice to suspension and termination of this agreement under law or Martin and Lewis' terms and conditions, Martin and Lewis reserves the right to suspend work, until any agreed advance payments have been made in full by the client and/or his financial obligations towards Martin and Lewis have been me and/or financial guarantees have been given in writing. Failure to comply to these agreements within a reasonable amount of time gives Martin and Lewis the right to terminate the agreement and to hold the client liable for any damages incurred.

3.5 Exceeding a payment term may result in a contractually agreed interest rate of 2% per month, or part of the month, as well as extrajudicial collection costs against 15% of the remaining invoiced amount with a minimum of € 250.

3.6 Clients waive their right to settle any future claims against outstanding invoices. Under no circumstances can clients resort to a settlement of their commitments to Martin and Lewis or deduct from outstanding payments.

3.7 Should parties agree to have work executed in phases, then Martin and Lewis reserves the right to charge the associated costs upon completion of activities executed during the corresponding phase. Regardless of the cause, any discontinuation, suspension or delay in excess of two (2) weeks shall be deemed a partial completion of the agreed activities. Consequently, Martin and Lewis are entitled to charge to the client any and all completed activities up until this time against applicable rates as well as any and all third party costs incurred by Martin and Lewis on the client's behalf, minus any costs that may have been invoiced to the client under article 3.9.

3.8 All client payments are settled against interest payments and late payment costs before being settled against the longest outstanding payment due.

3.9 Unless agreed otherwise in writing, Martin and Lewis shall invoice 75% of a project's total costs upon approval of the agreed quotation and prior to commencing work. The remaining 25% will be invoiced upon completion of the project or, in case of phased delivery, proportionately upon completion of a specified project phase.

3.10 Agreed monthly retainer fees shall be invoiced to the client in full on the first day of a given month with payments due no later that the 15th of that same month.

3.11 In case of an agreed performance based agency compensation, payments shall be made in accordance with separately agreed written terms and conditions. Any work carried out by Martin and Lewis that is not governed by the performance based terms and conditions shall be charged to the client against a fixed rate of €100 per hour, multiplied by the number of hours spent on the associated project.

In case the client is prevented from meeting its financial obligations towards Martin and Lewis, all associated costs and damages incurred will be charged to the client by Martin and Lewis. In accordance with “Aanbeveling II van het Rapport Voorwerk II” and without prejudice to Martin and Lewis’ right to charge to the client the actual costs made and time spent, should these costs exceed the amounts recommended in the “Aanbeveling II van het Rapport Voorwerk II”.

4. Termination

4.1 Without prejudice to the right to claim damages in cases where a client does not meet its obligations towards Martin and Lewis as described in these terms and conditions, or in cases where the client defaults, Martin and Lewis reserves the right to terminate the agreement with immediate effect, by means of a written termination announcement. Any outstanding invoices will become payable immediately

4.2 In addition to the situation described in article 4.1, Martin and Lewis has the right to terminate the agreement with immediate effect in the following situations:

- the client files for Chapter 11 or suspension of payments
- the court has granted Chapter 11 or suspension of payments to the client
- the client files for bankruptcy
- the client is declared bankrupt
- the client transfers ownership, liquidates or ceases (part of) its operations
- a client’s assets are repossessed or the client forecloses

4.4 In case of termination of this agreement under article 4.2, any outstanding invoices and amounts, plus associated interest, damages and costs become due for immediate payment.

5. Delivery

5.1 Reported delivery lead times or deadlines by which Martin and Lewis should have completed activities are non-binding unless explicitly agreed in writing by both parties. Martin and Lewis reserves the right to seek the assistance of third parties to complete the agreed assignments.

5.2 In cases of late delivery or subpar performance of agreed activities by Martin and Lewis, client is to send a written notice of default addressed to Martin and Lewis. Should Martin and Lewis fail to deliver before the deadline described in the notice of default, then client is entitled to terminate the agreement. Barring gross negligence or malice, Martin and Lewis may not be held liable for damages. Termination of the agreement by the client is not applicable in cases of force majeure.

5.3 In case Martin and Lewis expects they will not be able to meet an agreed deadline; they must notify the client immediately. Barring excessive late delivery, in which case the client has the right to terminate the agreement, the client's obligations towards Martin and Lewis remain unchanged.

5.4 The client's obligations towards Martin and Lewis remains unchanged in cases of late or excessive late delivery as a result of force majeure or the client's late delivery of materials and/or information that Martin and Lewis may require to complete work and ensure timely delivery. Under no circumstances will the client be entitled to receive damages.

5.5 Within the confines of what is deemed acceptable in the advertising industry, Martin and Lewis reserves the right to deviate from agreed amounts and/or methods of execution of its services. Such instances do not allow the client compensation for differences nor the right to return goods delivered by Martin and Lewis. Nor do they allow the client the right to demand damages, nor the right to terminate the agreement. In cases where Martin and Lewis have produced or developed bespoke materials or ideas for the client, the client is bound to accept a variance of 20% above or below the agreed amounts or numbers.

5.6 Martin and Lewis reserve the right to alter the composition of agreed deliverables and methods of production to comply with applicable laws and regulations.

5.7 Martin and Lewis reserve the right to deliver goods or services in partial deliveries. All payment terms will remain unchanged in cases of partial delivery of service or materials.

5.8 The client accepts that change requests or changes in the scope after a project has been started, may have an impact on delivery dates. In case of such requested changes, Martin and Lewis will make the necessary corresponding adjustments to delivery dates, methods, should the situation require such changes. Additional work resulting from such changes, may be viewed as an additional project. Martin and Lewis will view such changes as a mutually agreed and new assignment and will confirm this to the client in writing. Upon any change request, Martin and Lewis reserves the right to send to the client an invoice covering all actual costs incurred by Martin and Lewis up until the date of a change request and without prejudice to any continuing obligations the client has with regards to agreed project fees, payment terms and all other agreements made with regards to billing and payments.

6. Liability

6.1 Under the terms and conditions, Martin and Lewis can only be held accountable for direct damages up to the maximum amount of the agreed price. Martin and Lewis may not be held accountable for loss of profits, business interruption, consequential damages and other financial disadvantages, irrespective of their origin, including damages caused by incorrect advice and/or delays.

6.2 For the duration of agreed projects, Martin and Lewis reserves the right to contract third party suppliers and sub-contractors., Martin and Lewis will vouch for these third party suppliers in the same way it does for its own employees.

6.3 The client is bound to protect Martin and Lewis from any third party claims related to this agreement.

6.4 The client has the obligation towards Martin and Lewis to accept responsibility for any damages, by virtue of the agreement upon activities trusted to Martin and Lewis, and for equipment trusted to Martin and Lewis by the constituent. Furthermore, Martin and Lewis can hold the constituent accountable for providing incorrect or belated instructions and untimely availability of affairs at the agreed upon time and fault or negligence in general, from the constituent’s subordinates and/ or commanded third parties.

6.5 The client is responsible for verifying the rightful use and intellectual property rights of any materials transferred to Martin and Lewis. In case client wants Martin and Lewis to make use of stock images or other assets downloaded from the internet, the client is responsible for payment of corresponding usage rights for these materials.

7. Intellectual property

7.1 Unless agreed otherwise, all rights for intellectual property designed and produced by Martin and Lewis belongs to Martin and Lewis.

7.2 Intellectual property rights will only be transferred to the client after explicit consent from Martin and Lewis and upon full and timely payment of all associated costs and invoices. Unless agreed otherwise, such rights are transferred solely for the client's marketing purposes in the Netherlands and are non-transferable without Martin and Lewis' explicit written consent

7.3 Credits related to intellectual property rights related to materials produced may not be deleted or altered by the client.

7.4 Martin and Lewis is entitled to display the client's name in any advertising or work produced in corporate presentations or promotions for their own marketing purposes.

7.5 The client confirms that all materials covered by this agreement do not infringe on any third party's intellectual property rights and will protect Martin and Lewis from liability.

8. Reservation of title

8.1 Martin and Lewis will transfer proprietary rights of physical deliverables (e.g. POS materials) once all financial obligations, including any existing outstanding financial commitments towards Martin and Lewis, have been fulfilled by the client.

8.2 Licenses and user rights granted to the client by Martin and Lewis will only come into effect after the commitments mentioned under article 8.1 have been settled in full. Such rights can only be derived after all financial obligations stated in paragraph 8.1 have been settled in full.

8.3 Until all financial obligations towards Martin and Lewis have been met in full, materials delivered by Martin and Lewis may only be transferred to third parties for continuation of the client's normal conduct of business. Furthermore, only limited rights may be established that must have the written consent of Martin and Lewis.

8.4 Al drawings, models, cost estimates, offers and other materials transferred at the client's request remain the property of Martin and Lewis and must be returned to Martin and Lewis upon first request. Failure to comply may result in payment of the value as determined by Martin and Lewis to Martin and Lewis.

9. Additional client obligations

9.1 The client agrees to provide Martin and Lewis with all necessary information, materials and cooperation (including providing accurate and complete information, making competent employees available, offering adequate workspace, good equipment and materials). To allow Martin and Lewis to execute the agreed activities to the best of its abilities.

9.2 Both client and Martin and Lewis agree to refrain from disclosing any information and/or know-how Martin and Lewis either receives from or shares with the client.

10. Advertising

10.1 Client agrees to immediately check the quality of the deliverables and collateral materials produced by Martin and Lewis upon completion and/or delivery of work, without prejudice to any remaining work to be executed and/or delivered by Martin and Lewis. Client also agrees to notify Martin and Lewis of any complaints in writing within 10 working days after completion or delivery of the deliverables Failure to notify Martin and Lewis of complaints within this 10 day period will constitute satisfactory delivery and acceptance of the agreed deliverables.

10.2 Complaints do not constitute a client's right to delay its financial commitments toward Martin and Lewis. Martin and Lewis has the right to deliver an alternative form of service within a reasonable timeframe after a client's complaint has been received without entitling termination of the agreement with Martin and Lewis.

11. Force Majeure

11.1 The following situations will constitute force majeure:

- A strike within the Martin and Lewis organization;
- Untimely or inferior delivery by third party suppliers subcontracted by either Martin and Lewis or the client to work on an agreed project.
- A strike at third party suppliers
- Natural disasters (including fire, water damage, storm damages, earthquakes;)floods)
- Riots, war, theft and any situation outside of Martin and Lewis' control preventing Martin and Lewis, to meet its obligations towards the client.

11.2 In cases of force majeure Martin and Lewis is not bound by the agreed delivery terms.

11.3 In case of force majeure the client is not entitled to terminate the agreement.

11.4 In situations where the force majeure exceeds a period longer than sixty (60) days both parties are relieved of their mutual obligations towards each other. In this case Martin and Lewis can claim payment for work executed prior to the start of the force majeure situation. In such instances Martin and Lewis can not be held liable for damages incurred by the client or third parties.

12. Applicable law and authorized court

12.1 These terms and all associated contracts are governed by Dutch law

12.2 In case of dispute ruling will be brought before the court in the legal district of Amsterdam.